



**8,68**  
mil millones

de dólares es el valor estimado del mercado de la carga y logística de Chile en 2024.



Los problemas de ciberseguridad en esta industria pueden **poner en peligro su continuidad operacional**.

### Riesgos de los ciberataques en el sector del transporte, aerolíneas y logística



- Retrasos en las entregas.
- Interrupción de la cadena de frío.
- Filtración de datos confidenciales.
- Incumplimiento de compromisos con los clientes.
- Paralización de las operaciones.
- Cancelación o retrasos de vuelos.

### Amenazas más comunes para los sistemas de gestión de flotas y cadena de suministro

#### Ataque DDoS



Satura las plataformas de reserva, daña los sistemas de comunicación con el personal que hace entregas y retrasa envíos.

#### Ransomware



Impide el acceso a sistemas de gestión de flotas, seguimiento de envíos y control de inventario.

#### Phishing



Infecta plataformas en línea para acceder a datos financieros, de inventario, clientes y proveedores.

### Protección de las empresas de transporte ante amenazas cibernéticas

#### Desafíos

##### • Volumen de datos

La industria del transporte almacena grandes cantidades de información que pueden ser objetivo de los hackers.

##### • Fuerza laboral móvil

Se debe fomentar un buen uso de los dispositivos digitales del personal cuando acceden a sistemas y servicios en línea.

#### Oportunidades

##### • Ganar la confianza de los clientes

Las empresas preferirán trabajar con un proveedor de servicios que les brinde las mayores garantías.

##### • Nuevos servicios y modelos de negocio

Tecnologías avanzadas como IA, IoT y machine learning permiten trabajar, por ejemplo, con flotas inteligentes.

##### • Rentabilidad a largo plazo

Invertir en una estrategia de ciberseguridad ayuda a evitar costos por recuperación de datos y la pérdida de clientes.